

*To Be a **Good Company***



**TOKIO MARINE
SEGURADORA**

NOSSA TRANSPARÊNCIA, SUA CONFIANÇA

RD - Massificados

Assistência Imobiliária – Jul/2017

Tokio Marine – Imobiliário – Assistências

Essencial



Mais



Super





Legenda	Descrição
●	Decorrência de Sinistro (Previsto)
●	Emergencial

Tabela com a informação dos Serviços por Emergencial/Previsto.

Chaveiro	Emergencial/Previsto	Limpeza da Residência	Previsto
Encanador	Emergencial/Previsto	Mudança e guarda de móveis	Previsto
Eletricista	Emergencial/Previsto	Cobertura Provisória de telhados	Previsto
Vidraceiro	Emergencial	Inspeção Domiciliar	Emergencial
Desentupimento de Tubulação de Esgoto e Caixa de Gordura	Emergencial		

Assistência – Essencial

To Be a *Good Company*

Serviço	Descrição do Serviço	Limite(s)	Eventos Cobertos	Intervenção
Chaveiro 	Conserto Definitivo ou Provisório da Porta de acesso à residência ou confecção da chave	R\$ 200,00 para evento Previsto	Arrombamento ou roubo/furto qualificado no imóvel segurado	2 Intervenções/ano (independentemente do evento)
		R\$ 150,00 para evento Emergencial	Ocorrendo perda, quebra de chave dentro da fechadura, roubo ou furto das chaves, que impeça a entrada e/ou saída do imóvel segurado	
Encanador 	Vazamentos em tubulações aparentes	R\$ 200,00 para evento Previsto	No caso de alagamento, nos casos em que o imóvel estiver alagado ou em risco de alagamento	2 Intervenções/ano (independentemente do evento)
		R\$ 150,00 para evento Emergencial	Ocorrendo vazamento em tubulações (aparentes) de 1 a 4 polegadas, ou em dispositivos hidráulicos como: torneiras, sifões, chuveiros, válvulas de descarga, registro, entupimento de ramais internos em pias, vasos sanitários e tanques, desde que estes materiais sejam de PVC, e não haja necessidade de utilização de qualquer equipamento de detecção eletrônica	

Para maiores informações consulte o Guia de Serviço que consta nas Condições Gerais do Produto Imobiliário

Assistência – Essencial

To Be a *Good Company*

Serviço	Descrição do Serviço	Limite(s)	Eventos Cobertos	Intervenção
Eletricista	Restabelecimento da energia elétrica ou solução de problemas elétricos	R\$ 200,00 para evento Previsto	Em decorrência de sinistro: ✓ Raio ✓ Danos Elétrico Caracterizado pela sobrecarga de energia. Nos casos de falhas ou avarias nas instalações elétricas da residência cadastrada ocasionada por raio ou sobrecarga de energia, que provoque a falta de energia no imóvel ou em alguma de suas dependências.	2 Intervenções/ano (independentemente do evento)
		R\$ 150,00 para evento Emergencial	Ocorrendo algum tipo de problema elétrico, relacionado a curto-circuito e/ou a interrupção de energia elétrica no imóvel, nos casos de tomadas queimadas, interruptores defeituosos, disjuntores e fusíveis danificados, chaves facas, troca de chuveiros/torneiras elétricas, ou resistências de chuveiro/torneira elétrica (não blindados).	

Para maiores informações consulte o Guia de Serviço que consta nas Condições Gerais do Produto Imobiliário



Serviços e Limites da Assistência Essencial

Serviço	Descrição do Serviço	Limite(s)	Eventos Cobertos	Intervenção
Vidraceiro	Conserto de Portas ou janelas externas, contendo a situação de risco, ou colocação de tapume, caso não seja possível a execução do serviço	Limite de até R\$ 150,00 por evento.	Ocorrendo algum tipo de problema no imóvel relacionado à quebra de vidros simples de portas ou janelas externas.	2 (duas) intervenções/ano
Desentupimento de Tubulação de Esgoto e Caixa De Gordura	Desentupimento (complementar à mão de obra hidráulica) - Vazamentos ou entupimento em tubulações de esgoto e caixa de gordura	Limite de até R\$ 250,00	Ocorrendo entupimento da caixa de gordura (aparente ou acessível através de tampas ou grelhas removíveis) ou tubulação de esgoto, que cause ou possa causar transbordo, devido à falta de escoamento dos detritos	2 (uma) vez por vigência
Mudança e Guarda de Móveis	Retirada, guarda de móveis e posterior devolução à residência, em caso de evento previsto que exija reformas ou reparos à residência	Limite de até R\$ 400,00 para Mudança (Ida e Volta)	Execução de serviços de Mudança e Guarda de Móveis em caso de: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Incêndio e Explosão ✓ Impacto de Veículos ✓ Desmoronamento ✓ Alagamento ✓ Arrombamento ✓ Roubo ou Furto qualificado ✓ Vendaval 	2 (duas) intervenções/ano, para mudança até o local provisório para a guarda dos objetos
		Limite de até R\$ 400,00 para Guarda		2 (duas) intervenções/ano, para guarda de objetos e bens até a conclusão da reforma ou reparos no local de risco

Assistência – Super


To Be a *Good Company*

Serviços e Limites da Assistência Mais + Inspeção Domiciliar




Serviço	Descrição do Serviço	Limite(s)	Eventos Cobertos	Intervenção
Chaveiro 	Conserto Definitivo ou Provisório da Porta de acesso à residência ou confecção da chave	R\$ 200,00 para evento Previsto	Arrombamento ou roubo/furto qualificado no imóvel segurado	3 Intervenções/ano (independentemente do evento)
		R\$ 150,00 para evento Emergencial	Ocorrendo perda, quebra de chave dentro da fechadura, roubo ou furto das chaves, que impeça a entrada e/ou saída do imóvel segurado	
Encanador 	Vazamentos em tubulações aparentes	R\$ 200,00 para evento Previsto	No caso de alagamento, nos casos em que o imóvel estiver alagado ou em risco de alagamento	3 Intervenções/ano (independentemente do evento)
		R\$ 150,00 para evento Emergencial	Ocorrendo vazamento em tubulações (aparentes) de 1 a 4 polegadas, ou em dispositivos hidráulicos como: torneiras, sifões, chuveiros, válvulas de descarga, registro, entupimento de ramais internos em pias, vasos sanitários e tanques, desde que estes materiais sejam de PVC, e não haja necessidade de utilização de qualquer equipamento de detecção eletrônica	

Para maiores informações consulte o Guia de Serviço que consta nas Condições Gerais do Produto Imobiliário

Serviços e Limites da Assistência Mais + Inspeção Domiciliar

Serviço	Descrição do Serviço	Limite(s)	Eventos Cobertos	Intervenção
 Eletricista	Restabelecimento da energia elétrica ou solução de problemas elétricos	R\$ 200,00 para evento Previsto	Em decorrência de sinistro: ✓ Raio ✓ Danos Elétrico Caracterizado pela sobrecarga de energia. Nos casos de falhas ou avarias nas instalações elétricas da residência cadastrada ocasionada por raio ou sobrecarga de energia, que provoque a falta de energia no imóvel ou em alguma de suas dependências.	3 Intervenções/ano (independentemente do evento)
		R\$ 150,00 para evento Emergencial	Ocorrendo algum tipo de problema elétrico, relacionado a curto-circuito e/ou a interrupção de energia elétrica no imóvel, nos casos de tomadas queimadas, interruptores defeituosos, disjuntores e fusíveis danificados, chaves facas, troca de chuveiros/torneiras elétricas, ou resistências de chuveiro/torneira elétrica (não blindados).	

Serviços e Limites da Assistência Mais + Inspeção Domiciliar

Serviço	Descrição do Serviço	Limite(s)	Eventos Cobertos	Intervenção
Cobertura Provisória de Telhados 	Colocação de lona ou plástico no telhado, caso as telhas estejam danificadas em consequência de um evento previsto	Limitado a R\$ 300	Em decorrência de: <ul style="list-style-type: none"> ✓ roubo, furto qualificado ✓ Incêndio ✓ queda de raio ✓ Explosão ✓ impacto de veículos ✓ queda de aeronave ✓ Desmoronamento ✓ Vendaval/granizo Ocorrendo destelhamento parcial do imóvel e, sendo possível a cobertura provisória do telhado para que se proteja o seu interior	2 (duas) intervenções/ano
Limpeza de Residência 	Limpeza emergencial para dar condições de habitação à residência, sem descaracterizar o evento previsto	Limite de até R\$ 300,00	Execução de serviços de limpeza em caso de: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Incêndio ✓ Alagamento ✓ Desmoronamento ✓ Impacto de Veículos ✓ Vendaval 	2 (duas) intervenções/ano
Mudança e Guarda de Móveis 	Retirada, guarda de móveis e posterior devolução à residência, em caso de evento previsto que exija reformas ou reparos à residência	Limite de até R\$ 400,00 para Mudança (Ida e Volta) Limite de até R\$ 400,00 para Guarda	Execução de serviços de Mudança e Guarda de Móveis em caso de: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Incêndio e Explosão ✓ Impacto de Veículos ✓ Desmoronamento ✓ Alagamento ✓ Arrombamento ✓ Roubo ou Furto qualificado ✓ Vendaval 	2 (duas) intervenções/ano, para mudança até o local provisório para a guarda dos objetos 2 (duas) intervenções/ano, para guarda de objetos e bens até a conclusão da reforma ou reparos no local de risco

Assistência – Super

To Be a *Good Company*

Serviços e Limites da Assistência Mais + Inspeção Domiciliar

Serviço	Descrição do Serviço	Limite(s)	Eventos Cobertos	Intervenção
Inspeção Domiciliar*	Revisão de instalação elétrica	-	Conforme a necessidade do segurado.	01 intervenção por vigência, sem limite de serviço
	Troca de Lâmpadas, tomadas e interruptores	Limitada á troca de 20 unidades totais		
	Verificação de Possíveis vazamentos	-		
	Mudança de Móveis	-		

*Dentre os 9 Serviços da Inspeção Domiciliar, considerar que terá 01 (uma) intervenção por vigência.

Para maiores informações consulte o Guia de Serviço que consta nas Condições Gerais do Produto Imobiliário

Assistência – Super

To Be a *Good Company*

Serviços e Limites da Assistência Mais + Inspeção Domiciliar

Serviço	Descrição do Serviço	Limite(s)	Eventos Cobertos	Intervenção
Inspeção Domiciliar*	Serviços gerais como: fixação de quadros, prateleiras, persianas, varal de teto, objetos de decoração	-	Conforme a necessidade do segurado.	01 intervenção por vigência, sem limite de serviço
	Instalação ou troca de chuveiro ou torneira elétrica	Limitado a 02 unidades		
	Instalação de Ventilador de Teto	Limitado a 01 unidade		
	Instalação de lustres ou luminárias	Limitado a 01 unidade		
	Substituição de Telhas	Limitado a substituição de 15 telhas		

*Dentre os 9 Serviços da Inspeção Domiciliar, considerar que terá 01 (uma) intervenção por vigência.

Para maiores informações consulte o Guia de Serviço que consta nas Condições Gerais do Produto Imobiliário

Quantas intervenções temos na Inspeção Domiciliar ?

R: Na assistência Super, temos dentro da Inspeção Domiciliar, 9 (nove) serviços, mas temos apenas 01 (uma) intervenção, por vigência sem o limite de serviços.

Podemos utilizar quantos serviços dentro da Inspeção Domiciliar ?

R: Sem limite de serviços

A assistência da Tokio Marine tem cobertura em território nacional ?

R: Sim, a assistência tem cobertura apenas nacional.

*To Be a **Good Company***



**TOKIO MARINE
SEGURADORA**

NOSSA TRANSPARÊNCIA, SUA CONFIANÇA

www.tokiomarine.com.br