

*To Be a **Good Company***



**TOKIO MARINE  
SEGURADORA**

NOSSA TRANSPARÊNCIA, SUA CONFIANÇA

## **RD - Massificados**

### **Assistência Imobiliária – Jul/2017**

## Tokio Marine – Imobiliário – Assistências

Essencial



Mais



Super



Legenda	Descrição
●	Decorrência de Sinistro (Previsto)
●	Emergencial

Tabela com a informação dos Serviços por Emergencial/Previsto.

<b>Chaveiro</b>	Emergencial/Previsto	<b>Limpeza da Residência</b>	Previsto
<b>Encanador</b>	Emergencial/Previsto	<b>Mudança e guarda de móveis</b>	Previsto
<b>Eletricista</b>	Emergencial/Previsto	<b>Cobertura Provisória de telhados</b>	Previsto
<b>Vidraceiro</b>	Emergencial	<b>Inspeção Domiciliar</b>	Emergencial
<b>Desentupimento de Tubulação de Esgoto e Caixa de Gordura</b>	Emergencial		

# Assistência – Essencial

To Be a *Good Company*

Serviço	Descrição do Serviço	Limite(s)	Eventos Cobertos	Intervenção
<b>Chaveiro</b> 	Conserto Definitivo ou Provisório da Porta de acesso à residência ou confecção da chave	R\$ 200,00 para evento Previsto	Arrombamento ou roubo/furto qualificado no imóvel segurado	2 Intervenções/ano (independentemente do evento)
		R\$ 150,00 para evento Emergencial	Ocorrendo perda, quebra de chave dentro da fechadura, roubo ou furto das chaves, que impeça a entrada e/ou saída do imóvel segurado	
<b>Encanador</b> 	Vazamentos em tubulações aparentes	R\$ 200,00 para evento Previsto	No caso de alagamento, nos casos em que o imóvel estiver alagado ou em risco de alagamento	2 Intervenções/ano (independentemente do evento)
		R\$ 150,00 para evento Emergencial	Ocorrendo vazamento em tubulações (aparentes) de 1 a 4 polegadas, ou em dispositivos hidráulicos como: torneiras, sifões, chuveiros, válvulas de descarga, registro, entupimento de ramais internos em pias, vasos sanitários e tanques, desde que estes materiais sejam de PVC, e não haja necessidade de utilização de qualquer equipamento de detecção eletrônica	

Para maiores informações consulte o Guia de Serviço que consta nas Condições Gerais do Produto Imobiliário

# Assistência – Essencial

To Be a *Good Company*

Serviço	Descrição do Serviço	Limite(s)	Eventos Cobertos	Intervenção
Eletricista	Restabelecimento da energia elétrica ou solução de problemas elétricos	R\$ 200,00 para evento Previsto	Em decorrência de sinistro: ✓ Raio ✓ Danos Elétrico Caracterizado pela sobrecarga de energia. Nos casos de falhas ou avarias nas instalações elétricas da residência cadastrada ocasionada por raio ou sobrecarga de energia, que provoque a falta de energia no imóvel ou em alguma de suas dependências.	2 Intervenções/ano (independentemente do evento)
		R\$ 150,00 para evento Emergencial	Ocorrendo algum tipo de problema elétrico, relacionado a curto-circuito e/ou a interrupção de energia elétrica no imóvel, nos casos de tomadas queimadas, interruptores defeituosos, disjuntores e fusíveis danificados, chaves facas, troca de chuveiros/torneiras elétricas, ou resistências de chuveiro/torneira elétrica (não blindados).	

Para maiores informações consulte o Guia de Serviço que consta nas Condições Gerais do Produto Imobiliário

## Serviços e Limites da Assistência Essencial

Serviço	Descrição do Serviço	Limite(s)	Eventos Cobertos	Intervenção
<b>Vidraceiro</b>	Conserto de Portas ou janelas externas, contendo a situação de risco, ou colocação de tapume, caso não seja possível a execução do serviço	Limite de até R\$ 150,00 por evento.	Ocorrendo algum tipo de problema no imóvel relacionado à quebra de vidros simples de portas ou janelas externas.	2 (duas) intervenções/ano
<b>Desentupimento de Tubulação de Esgoto e Caixa De Gordura</b>	Desentupimento (complementar à mão de obra hidráulica) - Vazamentos ou entupimento em tubulações de esgoto e caixa de gordura	Limite de até R\$ 250,00	Ocorrendo entupimento da caixa de gordura (aparente ou acessível através de tampas ou grelhas removíveis) ou tubulação de esgoto, que cause ou possa causar transbordo, devido à falta de escoamento dos detritos	2 (uma) vez por vigência
<b>Mudança e Guarda de Móveis</b>	Retirada, guarda de móveis e posterior devolução à residência, em caso de evento previsto que exija reformas ou reparos à residência	Limite de até R\$ 400,00 para Mudança (Ida e Volta)	Execução de serviços de Mudança e Guarda de Móveis em caso de: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Incêndio e Explosão</li> <li>✓ Impacto de Veículos</li> <li>✓ Desmoronamento</li> <li>✓ Alagamento</li> <li>✓ Arrombamento</li> <li>✓ Roubo ou Furto qualificado</li> <li>✓ Vendaval</li> </ul>	2 (duas) intervenções/ano, para mudança até o local provisório para a guarda dos objetos
		Limite de até R\$ 400,00 para Guarda		2 (duas) intervenções/ano, para guarda de objetos e bens até a conclusão da reforma ou reparos no local de risco

# Assistência – Super

To Be a *Good Company*

## Serviços e Limites da Assistência Mais + Inspeção Domiciliar

Serviço	Descrição do Serviço	Limite(s)	Eventos Cobertos	Intervenção
<b>Chaveiro</b> 	Conserto Definitivo ou Provisório da Porta de acesso à residência ou confecção da chave	R\$ 200,00 para evento Previsto	Arrombamento ou roubo/furto qualificado no imóvel segurado	3 Intervenções/ano (independentemente do evento)
		R\$ 150,00 para evento Emergencial	Ocorrendo perda, quebra de chave dentro da fechadura, roubo ou furto das chaves, que impeça a entrada e/ou saída do imóvel segurado	
<b>Encanador</b> 	Vazamentos em tubulações aparentes	R\$ 200,00 para evento Previsto	No caso de alagamento, nos casos em que o imóvel estiver alagado ou em risco de alagamento	3 Intervenções/ano (independentemente do evento)
		R\$ 150,00 para evento Emergencial	Ocorrendo vazamento em tubulações (aparentes) de 1 a 4 polegadas, ou em dispositivos hidráulicos como: torneiras, sifões, chuveiros, válvulas de descarga, registro, entupimento de ramais internos em pias, vasos sanitários e tanques, desde que estes materiais sejam de PVC, e não haja necessidade de utilização de qualquer equipamento de detecção eletrônica	

Para maiores informações consulte o Guia de Serviço que consta nas Condições Gerais do Produto Imobiliário

## Serviços e Limites da Assistência Mais + Inspeção Domiciliar

Serviço	Descrição do Serviço	Limite(s)	Eventos Cobertos	Intervenção
 <b>Eletricista</b>	Restabelecimento da energia elétrica ou solução de problemas elétricos	R\$ 200,00 para evento Previsto	Em decorrência de sinistro: ✓ Raio ✓ Danos Elétrico Caracterizado pela sobrecarga de energia. Nos casos de falhas ou avarias nas instalações elétricas da residência cadastrada ocasionada por raio ou sobrecarga de energia, que provoque a falta de energia no imóvel ou em alguma de suas dependências.	3 Intervenções/ano (independentemente do evento)
		R\$ 150,00 para evento Emergencial	Ocorrendo algum tipo de problema elétrico, relacionado a curto-circuito e/ou a interrupção de energia elétrica no imóvel, nos casos de tomadas queimadas, interruptores defeituosos, disjuntores e fusíveis danificados, chaves facas, troca de chuveiros/torneiras elétricas, ou resistências de chuveiro/torneira elétrica (não blindados).	

## Serviços e Limites da Assistência Mais + Inspeção Domiciliar

Serviço	Descrição do Serviço	Limite(s)	Eventos Cobertos	Intervenção
<b>Cobertura Provisória de Telhados</b> 	Colocação de lona ou plástico no telhado, caso as telhas estejam danificadas em consequência de um evento previsto	Limitado a R\$ 300	Em decorrência de: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ roubo, furto qualificado</li> <li>✓ Incêndio</li> <li>✓ queda de raio</li> <li>✓ Explosão</li> <li>✓ impacto de veículos</li> <li>✓ queda de aeronave</li> <li>✓ Desmoronamento</li> <li>✓ Vendaval/granizo</li> </ul> Ocorrendo destelhamento parcial do imóvel e, sendo possível a cobertura provisória do telhado para que se proteja o seu interior	2 (duas) intervenções/ano
<b>Limpeza de Residência</b> 	Limpeza emergencial para dar condições de habitação à residência, sem descaracterizar o evento previsto	Limite de até R\$ 300,00	Execução de serviços de limpeza em caso de: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Incêndio</li> <li>✓ Alagamento</li> <li>✓ Desmoronamento</li> <li>✓ Impacto de Veículos</li> <li>✓ Vendaval</li> </ul>	2 (duas) intervenções/ano
<b>Mudança e Guarda de Móveis</b> 	Retirada, guarda de móveis e posterior devolução à residência, em caso de evento previsto que exija reformas ou reparos à residência	Limite de até R\$ 400,00 para Mudança (Ida e Volta)  Limite de até R\$ 400,00 para Guarda	Execução de serviços de Mudança e Guarda de Móveis em caso de: <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Incêndio e Explosão</li> <li>✓ Impacto de Veículos</li> <li>✓ Desmoronamento</li> <li>✓ Alagamento</li> <li>✓ Arrombamento</li> <li>✓ Roubo ou Furto qualificado</li> <li>✓ Vendaval</li> </ul>	2 (duas) intervenções/ano, para mudança até o local provisório para a guarda dos objetos  2 (duas) intervenções/ano, para guarda de objetos e bens até a conclusão da reforma ou reparos no local de risco

# Assistência – Super

To Be a *Good Company*

## Serviços e Limites da Assistência Mais + Inspeção Domiciliar

Serviço	Descrição do Serviço	Limite(s)	Eventos Cobertos	Intervenção
<b>Inspeção Domiciliar*</b>	Revisão de instalação elétrica	-	Conforme a necessidade do segurado.	01 intervenção por vigência, sem limite de serviço
	Troca de Lâmpadas, tomadas e interruptores	Limitada á troca de 20 unidades totais		
	Verificação de Possíveis vazamentos	-		
	Mudança de Móveis	-		

\*Dentre os 9 Serviços da Inspeção Domiciliar, considerar que terá 01 (uma) intervenção por vigência.

Para maiores informações consulte o Guia de Serviço que consta nas Condições Gerais do Produto Imobiliário

# Assistência – Super

To Be a *Good Company*

## Serviços e Limites da Assistência Mais + Inspeção Domiciliar

Serviço	Descrição do Serviço	Limite(s)	Eventos Cobertos	Intervenção
<b>Inspeção Domiciliar*</b>	Serviços gerais como: fixação de quadros, prateleiras, persianas, varal de teto, objetos de decoração	-	Conforme a necessidade do segurado.	01 intervenção por vigência, sem limite de serviço
	Instalação ou troca de chuveiro ou torneira elétrica	Limitado a 02 unidades		
	Instalação de Ventilador de Teto	Limitado a 01 unidade		
	Instalação de lustres ou luminárias	Limitado a 01 unidade		
	Substituição de Telhas	Limitado a substituição de 15 telhas		

\*Dentre os 9 Serviços da Inspeção Domiciliar, considerar que terá 01 (uma) intervenção por vigência.

Para maiores informações consulte o Guia de Serviço que consta nas Condições Gerais do Produto Imobiliário

**Quantas intervenções temos na Inspeção Domiciliar ?**

R: Na assistência Super, temos dentro da Inspeção Domiciliar, 9 (nove) serviços, mas temos apenas 01 (uma) intervenção, por vigência sem o limite de serviços.

**Podemos utilizar quantos serviços dentro da Inspeção Domiciliar ?**

R: Sem limite de serviços

**A assistência da Tokio Marine tem cobertura em território nacional ?**

R: Sim, a assistência tem cobertura apenas nacional.

*To Be a **Good Company***



**TOKIO MARINE  
SEGURADORA**

NOSSA TRANSPARÊNCIA, SUA CONFIANÇA

[www.tokiomarine.com.br](http://www.tokiomarine.com.br)